

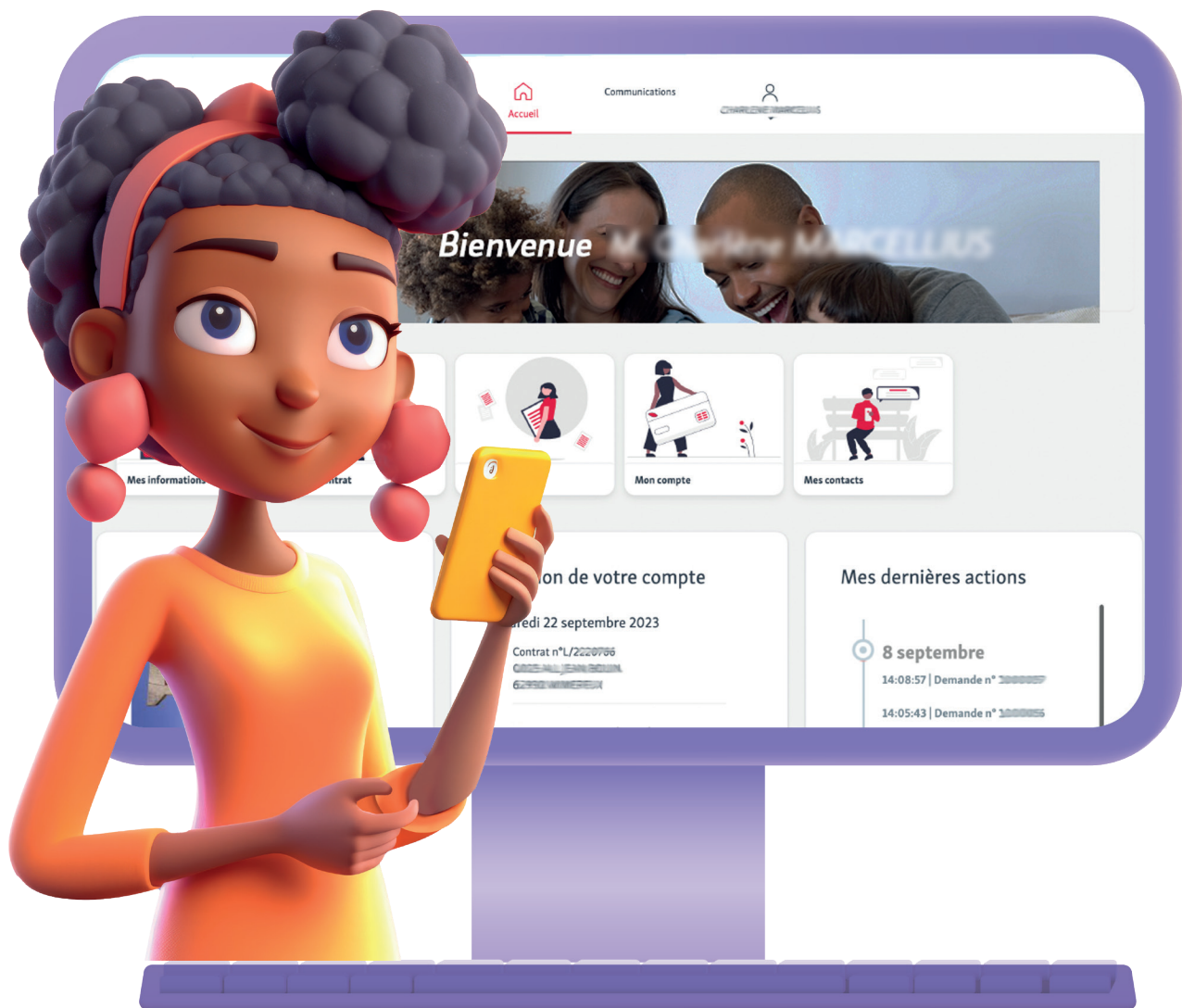
# RESTEZ CONNECTÉS !

Créez votre espace client en ligne !



**Plus facile**  
**Plus rapide**

**Vos démarches en quelques clics**



**Simplifiez-vous la vie**  
**et gagnez du temps avec**  
**[monespaceclient-habitatdunord.fr](https://monespaceclient-habitatdunord.fr)**



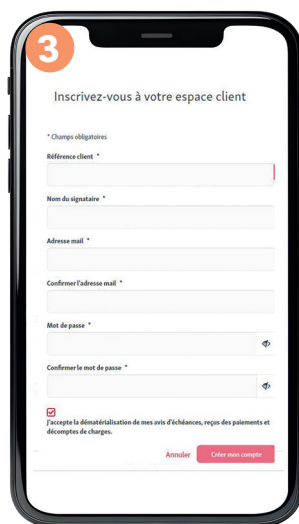
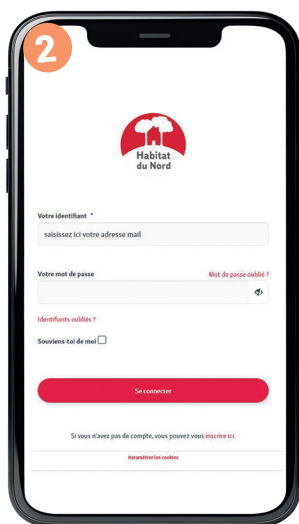
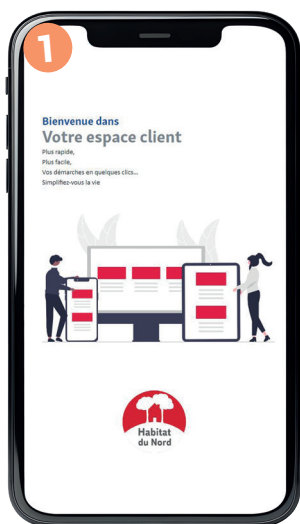
# L'espace client Habitat du Nord est en ligne !

Vous avez déjà créé votre compte ? Bravo !  
Sinon, suivez le guide...



C'est le temps qu'il vous faudra pour créer votre compte !  
Ce n'est pas grand-chose par rapport au temps que cela vous fera gagner tout au long de votre vie dans votre logement.

## → Créer mon compte : mode d'emploi



- 1 Connectez-vous à [monespaceclient-habitatdunord.fr](https://monespaceclient-habitatdunord.fr) depuis votre smartphone, tablette ou ordinateur. L'espace client est également accessible depuis le site internet [habitatdunord.fr](https://habitatdunord.fr).
- 2 Cliquez sur "si vous n'avez pas de compte, vous pouvez vous **inscrire ici**".
- 3 Remplissez les champs du formulaire d'inscription. Puis cliquez sur **Créer son compte**.  
*\*référence client = n° locataire, repris en haut à gauche sur votre avis d'échéance (ne prenez que les 7 chiffres, pas la lettre).*
- 4 Consultez votre boîte mail. Vous avez reçu un message comportant un lien sur lequel il vous suffira de cliquer pour confirmer votre inscription (le cas échéant, pensez à vérifier vos courriers indésirables).
- 5 Vous recevrez un second mail confirmant la création de votre compte. Vous pouvez désormais vous connecter à votre espace client et en découvrir les fonctionnalités !



**AVIS D'ECHEANCE MARS 2023**  
Valant Quitittance de loyer pour le mois précédent si le solde à la date d'édition n'est pas dû

Période du 01/03/2023 au 31/03/23  
Villeneuve D'ascq, le 29 mars 20:

Pour toute correspondance :  
HABITAT DU NORD SA  
10 RUE DU VAISSEAU  
LE VENTOUSE CS 30287  
59650 VILLENEUVE D'ASCQ

Tel : 03 59 75 59 59  
contact@habitatdunord.fr  
N° de TVA intra-communautaire :  
FR 7845503556

3537\_00014\_AVIS\_DEP59\_CS\_83139010 - 1/1  
M  
RUE JEAN JAURES  
59590 RAISMES

A rappeler dans toute correspondance :  
REFERENCES LOCATAIRE : L



L'espace client Habitat du Nord, c'est moins de papier ! Ensemble, adoptons des habitudes plus responsables.

En créant votre espace client, vous avez accepté de ne plus recevoir vos documents papier (avis d'échéance, reçus de paiement, décomptes de charges). Si toutefois vous changez d'avis, faites-le nous savoir en nous écrivant à [contact@habitatdunord.fr](mailto:contact@habitatdunord.fr) ou par courrier à l'adresse suivante : Habitat du Nord, Centre de contacts, 10 rue du Vaisseau, 59650 Villeneuve d'Ascq.

# Plus facile, plus rapide, vos démarches en quelques clics !

→ Déposez votre  
attestation  
d'assurance



- 
- Gérez votre dossier locataire
  - Accédez à vos documents (avis d'échéance, quittances de loyer, régularisation de charges)
  - Accédez à des infos utiles comme vos contacts Habitat du Nord



→ Consultez le solde  
de votre compte  
et payez en ligne  
en toute sécurité



→ Mettez à jour  
vos informations  
personnelles



## 24h/24, 7 jours/7

Vos infos locatives consultables quand et d'où vous le souhaitez ! Plus besoin de vous déplacer en agence.

# Des questions ? Des réponses...

## → J'AI CRÉÉ MON COMPTE EN RENSEIGNANT LES DIFFÉRENTS CHAMPS ET POURTANT JE N'ARRIVE PAS À ME CONNECTER ?

Avez-vous bien confirmé la création de votre compte ? Pour cela, il faut cliquer sur le lien inclus dans le mail de confirmation que vous avez dû recevoir (vérifiez vos courriers indésirables).

*Voir page 2 – étape 4 de la création du compte.*

## → J'AI BESOIN D'AIDE POUR CRÉER MON COMPTE. QUI PUIS-JE CONTACTER ?

Nos équipes peuvent vous accompagner dans la création de votre compte. Elles sont à votre écoute au 03 59 75 59 59.

## → J'AI OUBLIÉ MON MOT DE PASSE. QUE FAIRE ?

Cliquez sur mot de passe oublié. Vous recevrez un mot de passe temporaire, qu'il vous faudra modifier dès votre prochaine connexion (pour des questions de sécurité).

### MÉMO – MES INFOS DE CONNEXION

- (nécessaire lors de chaque connexion) mon identifiant = mon adresse mail
- (nécessaire lors de mon inscription) ma référence client = mon n° locataire, que je retrouve en haut à gauche de mon avis d'échéance (ne reprendre que les 7 chiffres, pas la lettre).



**N'attendez plus !  
Créez dès à présent votre  
compte sur l'espace client  
Habitat du Nord !**

